

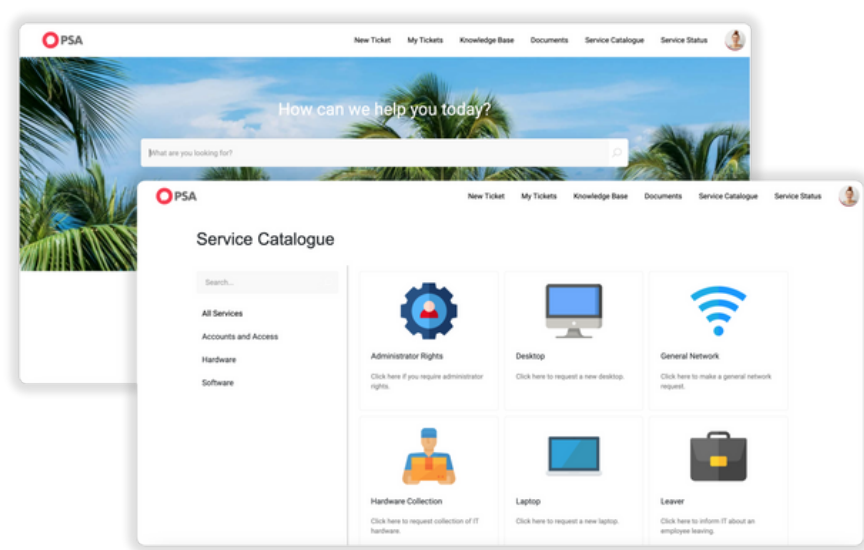
# HALOPSA

## En ny og enkel måte å administrere MSP-virksomheten på.

Raskt oppsett - fantastisk konfigurerbart.

### Fornøyde kunder er hemmeligheten bak vekst.

Lever en eksepsjonell tjeneste med et raskt, enkelt og fullt konfigurerbart system. Fullstendig skreddersydd for å hjelpe deg med å drive en vellykket MSP-virksomhet.



### Kapitalforvaltning

Spor ressursene dine og visualisere avhengigheter mellom konfigurasjonselementer. Identifiser og loggfør hendelser og problemer i forhold til ressurser, og identifiser systemfeil før de forårsaker større hendelser.

### Kundeservice

Håndter hendelser og overhold SLA-er på en enkel måte med HaloPSAs hendelseshåndtering. Det har aldri vært enklere å automatisere arbeidsflyten og sentralisere kommunikasjonen.

### Selvbetjeningsportal

Få frihet med en fullstendig tilpassbar white label-portal som skaper en forlengelse av varemerket ditt. Sluttbrukerne kan få tilgang til forespørslene sine, opprette tickets og finne løsninger i kunnskapsdatabasen.

### Lagerstyring

Katalogiser og hold oversikt over lagerkontroller og kostnadsanalyser for enkel sporbarhet og en sømløs service. Opprett artikler manuelt eller importer dem fra en eksisterende database.

### CRM

Organiser, administrer og følg opp kundekontoer med én enkelt visning på tvers av virksomheten, slik at teamene kan holde seg synkronisert og fokusere på kunden.

### Salg

Øk salgsteamets visibilitet med integrert prospekthåndtering. Spor samtaler, e-poster og kontakthistorikk i ett sentralisert system, slik at du har full oversikt og kontroll over timeplanen.

### Få bedre kontroll over eiendelenes og varenes livssyklus.

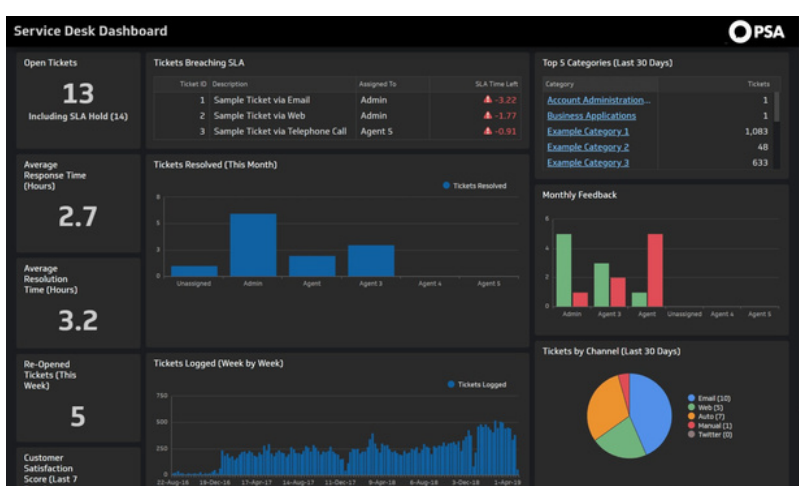
Ta kontroll over alle aspekter ved eiendeler, gjenstander og kontakter på ett og samme sted, slik at teamet får en fullstendig oversikt.

## Kontraktsadministrasjon

Kontroller hva som selges til kundene dine. Spor datoer og dokumenter, eller gå enda lenger og finn ut hva som er fakturert, hvor og hvordan i henhold til kontraktsdata.

## Hold deg synkronisert med ett sentralisert system.

Bruk HaloPSAs samarbeidsverktøy for å holde kontakten, overholde tidsfrister og administrere prosjekter effektivt.



## Automatisk oppdagelse av eiendeler

Automatiser identifiseringen av bedriftens eiendeler med HaloPSA. Forenkler prosessen med å vedlikeholde eiendeler ved å automatisere innsamlingsprosessen.

## Integrert PSA-plattform

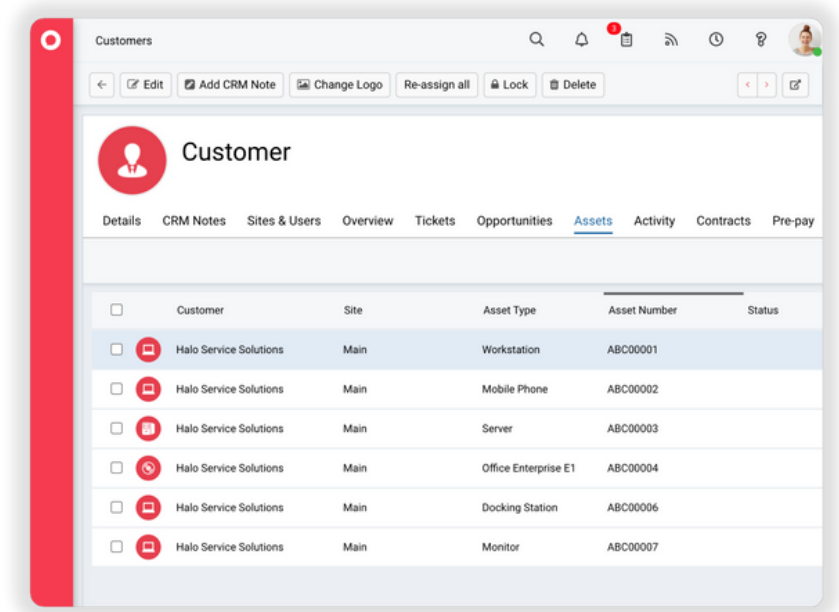
Samle hele forretningsdriften i ett enkelt skybasert system, slik at teamet ditt enkelt kan administrere og spore alle eiendeler, prosjekter og saker.

## Prosjektoversikt i sanntid

Del en live-visning av alle prosjekter mens du er på farten for å få oversikt og synlighet. Dette enkle dashboardet oppdateres automatisk, slik at du kan holde oversikt over prosjektene og gjøre ressursbruken transparent.

## Tidssporing og fakturering

Del en live-visning av alle prosjekter mens du er på farten for å få oversikt og synlighet. Dette enkle dashboardet oppdateres automatisk, slik at du kan holde oversikt over prosjektene og gjøre ressursbruken transparent.



## Oppgavehåndtering

Hold oversikt over arbeidsmengden ved å organisere prosjekter og oppgaver i ett sentralt system. Integrer appene dine, koble til kalenderen din for å synkronisere alle møter og avtaler, og tilordne brukere til oppgaver for å spore teamets arbeid.

## En felles organisatorisk servicedesk

Dra nytte av HaloPSAs altomfattende egenskaper, og rull det ut i hele organisasjonen for å skape ett enkelt system som gjør det mulig å skape en sentralisert kontroll over forretningsdriften.

## Integrasjoner

Del en live-visning av alle prosjekter mens du er på farten for å få oversikt og synlighet. Dette enkle dashboardet oppdateres automatisk, slik at du kan holde oversikt over prosjektene og gjøre ressursbruken transparent.