



HALOITSM

Intuitiv ITSM-programvare, levert av eksperter

Powered by Team Intranet in Norway

HVORFOR HALOITSM?

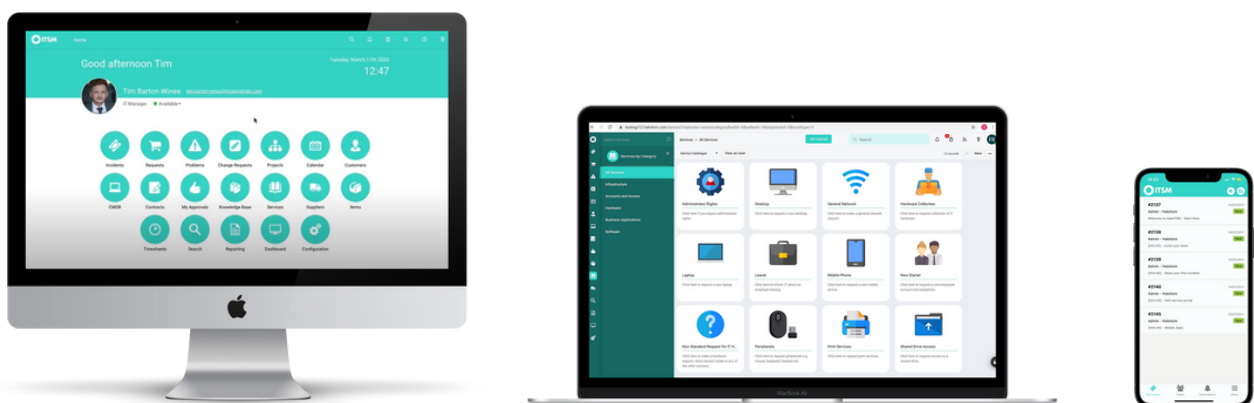
HaloITSM er en ledende "out-of-the-box"-plattform, som kan utvides med skreddersydd konfigurasjon og utvikling levert av vårt erfarne team for å møte kundenes behov.

Med HaloITSM får du en partnerskapslignende relasjon. Vi begynner med å forstå organisasjonen din. Dette gjør det mulig for oss å levere reelle tjenesteforbedringer, sikrer at HaloITSM passer sømløst inn i virksomheten din og gir oss muligheten til å identifisere eventuelle effektiviseringsområder. Samtidig som vi setter kunden først i alle prosjekter, leverer vi også etter bransjens beste praksis.

HaloITSM er ITIL-tilpasset, og hver prosess har innebygde anbefalinger. Det betyr at hvis du ønsker det, kan du bruke bransjestandardiserte tjenestekataloger, endringshåndteringsprosesser, hendelseskategorier osv. Vi kan også bruke disse standardprosessene som utgangspunkt og supplere dem med dine egne prosesser. Gjennom denne prosessen kan vi levere en velprøvd løsning som er fleksibel i forhold til organisasjonens behov.

HaloITSM er ikke bare en plattform som dekker dine behov for tjenesteleveranser, men også en fremtidsrettet løsning som du kan vokse med. Som en kundesentrisk organisasjon lytter vi til tilbakemeldinger om tjenester og løsninger fra alle kunder, og deretter legger vi til relevant utvikling i vårt offentlig tilgjengelige veikart. I tillegg kan organisasjoner utvide arbeidsflyten utover IT og forbedre servicehåndteringen på tvers av andre forretningsområder, for eksempel HR og salg.

HaloITSM har fått tillit fra globale organisasjoner som Siemens, McLaren, Suzuki og Goodwill Industries, og har mottatt en rekke priser, blant annet PCMag's Editors Choice Award.



Norsk Distributør:

Intranet Distribusjon AS | intranet.no | 55 38 99 20 | hei@intranet.no

FUNKSJONER OG INTEGRASJONER



Håndtering av hendelser

Håndter hendelser og oppfyll SLA-er på en enkel måte med HaloITSMs ITIL-tilpassede hendelseshåndtering. Det har aldri vært enklere å automatisere arbeidsflyten og sentralisere kommunikasjonen. Vært enklere.



Tjenestekatalog

Oppretthold et omfattende, ITIL-kompatibelt register over alle handlinger som utføres gjennom systemet. Hold teamet ditt informert om fremdriften og lever detaljerte rapporter til kundene med all relevant informasjon.



CMDB

Spor ressursene dine og visualiser avhengigheter mellom konfigurasjonselementer. Identifiser og loggfør hendelser og problemer i forhold til ressurser, og identifiser systemfeil før de forårsaker større hendelser.



Problemhåndtering

Eskalere og automatisere håndteringen av pågående problemer, undersøke rotårsakene til problemer og oppnå en grundig løsning. HaloITSM gjør det mulig å håndtere alle typer problemer på en effektiv måte, slik at bedriften din kan levere eksepsjonell problemløsning.



Endringskontroll

Spor, planlegg og gjennomfør organisasjonsendringer i alle størrelser med HaloITSMs enestående endringsledelsesfunksjonalitet. Sørg for at tidsfrister overholdes og at praksis forblir standardisert i hele bedriften.



kunstig intelligens

Dra nytte av kunstig intelligens med HaloITSM og opplev fremtiden innen IT Service Management allerede i dag. Automatiser prosessene dine med AITSM og forbedre virksomheten din ytterligere.



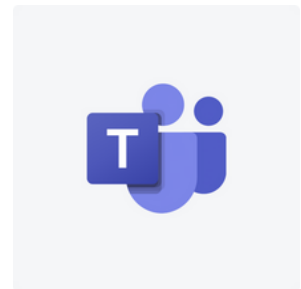
Azure DevOps



Office365



Lansweeper



Microsoft teams

Og mye mer!

Norsk Distributør:

Intranet Distribusjon AS | intranet.no | 55 38 99 20 | hei@intranet.no

Selskapsprofil

HaloITSM er et privateid selskap som tilbyr programvare for IT Service Management (ITSM) og Enterprise Service Management (ESM).

Programvaren har blitt utviklet og videreutviklet siden 1994, noe som betyr at vi har over 25 års erfaring i bransjen.

HaloITSM-plattformen gir organisasjoner over hele verden effektiv saksbehandling og gjør det mulig for kundene våre å levere eksepsjonelle servicenivåer. HaloITSM er en ledende "out-of-the-box"-plattform, som forsterkes av fleksibel konfigurering og utvikling levert av vårt erfarne team i samarbeid med våre kunder. HaloITSM er et proaktivt selskap som lytter til tilbakemeldinger om tjenester og løsninger fra alle kunder, og som reagerer på et marked i stadig utvikling.

Programvaren er en omfattende og rikholdig applikasjon med alle funksjoner, til en konkurransedyktig pris og med førsteklasses support på alle områder. I tillegg har HaloITSM en global kundebase, med over 100 000 kunder fra mer enn 50 land som bruker HaloITSM på en rekke språk, blant annet engelsk, spansk, fransk og italiensk.

Etablert

25 +
År

Over

100,000
Globale
brukere

Brukt i

50 +
Land

Tilbakemeldinger

“

"HaloITSM gjør det mulig for oss å skape, forbedre og fornye kundens opplevelse av IT-tjenester og gir kunden kontroll. Vi kan skape sømløse prosesser for å gi kundene våre en rask og enkel løsning og en god service fra begynnelsen til slutt."

Danielle Deeprise, Service Desk Team Leader, Optivo

Kontakt oss



55 38 99 20



hei@intranet.no



intranet.no



Betrodd av

